metabo

3 ГОДА ГАРАНТИИ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ НА АККУМУЛЯТОРНЫЕ БАТАРЕИ

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА

3 года гарантии на аккумуляторные блоки

Простые правила

1. ПРОСТЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:
на все новые литий-ионные аккумуляторные блоки Metabo LiPower / LiHD распространяется 3-х летняя гарантия без ограничений по числу циклов разряд/заряд, согласно пункта №2 и №2.1.

2. *ПРИ НАЛИЧИИ ПОЛНОСТЬЮ ОФОРМЛЕННОГО ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА
3-х летняя гарантия действует с даты продажи.

2.1 *ЕСЛИ В ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕ ВПИСАНЫ ДАННЫЕ АККУМУЛЯТОРНЫХ БЛОКОВ
3-х летняя гарантия действует с даты производства аккумуляторных батарей.

3. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ АККУМУЛЯТОРНЫЙ БЛОК, СОГЛАСНО УСЛОВИЙ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ВЫШЕЛ ИЗ СТРОЯ, ТО КОМПАНИЯ МЕТАБО ЗАМЕНИТ ЕГО БЕСПЛАТНО:**
(** при обращении в авторизированный сервисный центр, при предъявлении гарантийного талона* установленного образца на электроинструмент, в составе которого поставлялась батарея, по результатам диагностирования причин выхода из строя).

3 года гарантии на аккумуляторные блоки

Простые правила

4. 3 ГОДА ГАРАНТИИ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ СЛУЧАИ:

4.1 естественный износ (снижение зарядной емкости является нормальным явлением для всех перезаряжаемых АКБ)
4.2 механические повреждения корпуса и элементов конструкции;
4.3 явные следы коррозии на деталях и компонентах АКБ;
4.4 явные следы замыкания на контактах;
4.5 сильное внешнее загрязнение активными веществами;
4.6 явные следы воздействия активных жидкостей снаружи и внутри АКБ;
4.7 явные следы воздействия высоких температур, снаружи и внутри АКБ;
4.8 нарушение защитной пломбы (внешней и внутренней);
4.9 следы нахождения внутри АКБ жидкостей;
4.10 попадание внутрь инородных предметов ставших причиной выхода из строя (металл и прочие проводящие ток материалы);
4.11 использование не по назначению;
4.12 эксплуатация более 3 лет с даты приобретения по чеку (накладной);
4.13 в случае воздействия на конструкцию АКБ неодолимых сил, несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

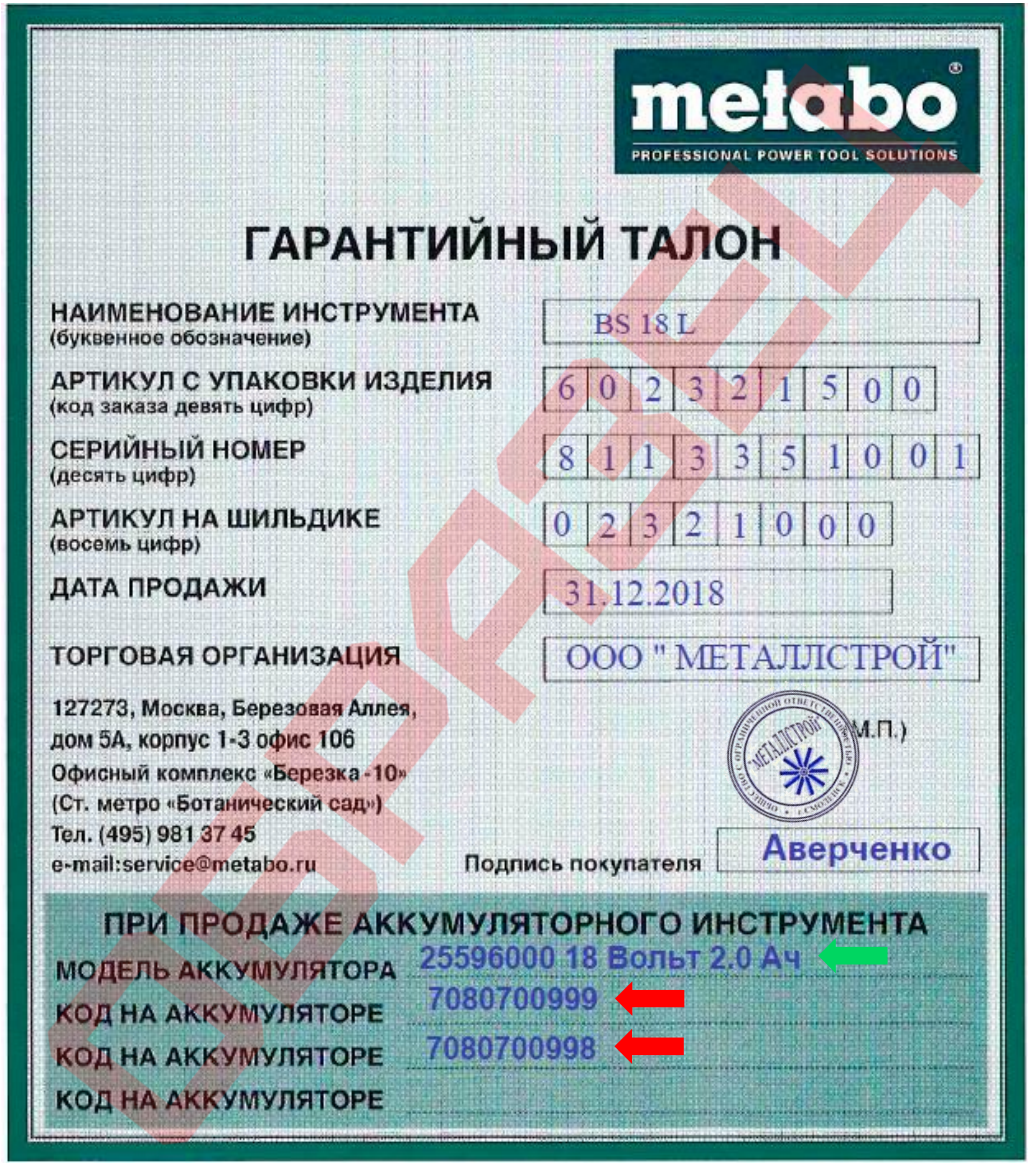
metabo

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА

ПРИ ПРОДАЖЕ АККУМУЛЯТОРНОЙ ТЕХНИКИ

3 года гарантии на аккумуляторные блоки

Как правильно заполнить гарантийный талон при продаже аккумуляторного инструмента?



metabo
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

НАИМЕНОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТА (буквенное обозначение): BS 18 L

АРТИКУЛ С УПАКОВКИ ИЗДЕЛИЯ (код заказа девять цифр): 6 0 2 3 2 1 5 0 0

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР (десять цифр): 8 1 1 3 3 5 1 0 0 1

АРТИКУЛ НА ШИЛЬДИКЕ (восемь цифр): 0 2 3 2 1 0 0 0

ДАТА ПРОДАЖИ: 31.12.2018

ТОРГОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ: ООО " МЕТАЛЛСТРОЙ"

127273, Москва, Березовая Аллея, дом 5А, корпус 1-3 офис 106
Офисный комплекс «Березка -10»
(Ст. метро «Ботанический сад»)
Тел. (495) 981 37 45
e-mail:service@metabo.ru

М.П.)

Подпись покупателя: Аверченко

ПРИ ПРОДАЖЕ АККУМУЛЯТОРНОГО ИНСТРУМЕНТА

МОДЕЛЬ АККУМУЛЯТОРА: 25596000 18 Вольт 2.0 Ач

КОД НА АККУМУЛЯТОРЕ: 7080700999

КОД НА АККУМУЛЯТОРЕ: 7080700998

КОД НА АККУМУЛЯТОРЕ:

Согласно пункта №4 Условий гарантийного обслуживания METABO, в Гарантийном талоне должны быть заполнены все строки.

Во все строки ГТ необходимо внести данные о изделии, как на образце.

При продаже аккумуляторного инструмента, помимо данных инструмента, необходимо внести данные аккумуляторных батарей.

При продаже аккумуляторных батарей поштучно или в составе набора из аккумуляторных батарей и зарядного устройства в гарантийный талон обязательно вносятся данные АКБ.

Модель и код аккумулятора определяется согласно инструкции далее.

При продаже аккумуляторного инструмента, включающего в комплект аккумуляторные батареи разных моделей, Например ёмкостью 4.0 Ач и 5.5 Ач, в строке «МОДЕЛЬ АККУМУЛЯТОРА» необходимо указать обе модели АКБ.

При продаже аккумуляторного инструмента, включающего в комплект более 3-х батарей, например 4 аккумуляторные батарей, необходимо в одной из строк указать коды сразу двух (2) аккумуляторных батарей.

metabo

3 года гарантии на аккумуляторные блоки

Аккумуляторные блоки 10.8 Вольт (штырькового типа)

Тип 1.

МОДЕЛЬ АКБ – УКАЗАНА ЗЕЛЕНОЙ СТРЕЛКОЙ,
6 (ШЕСТЬ) или 8 (ВОСЕМЬ) СИМВОЛОВ.

Тип 2.

КОД НА АКБ - УКАЗАН КРАСНОЙ СТРЕЛКОЙ
10 (ДЕСЯТЬ) СИМВОЛОВ,
ЯВЛЯЕТСЯ СЕРИЙНЫМ НОМЕРОМ АККУМУЛЯТОРА.

Тип 3.

Первые 3 цифры кода означают дату производства,
например: ТИП 2/3: 0071601451,
где первая цифра 0 означает 2020 год,
вторая и третья цифра означает месяц 07 (июль)
ТИП 1: цифры кода, вторая и третья 38 – означают неделю года,
четвертая и пятая 17 – означают год 2017

3 года гарантии на аккумуляторные блоки

Аккумуляторные блоки 10.8 Вольт (штырькового типа)

Тип 4.

МОДЕЛЬ АКБ – УКАЗАНА ЗЕЛЕНОЙ СТРЕЛКОЙ,
6 (ШЕСТЬ) или 8 (ВОСЕМЬ) СИМВОЛОВ.

КОД НА АКБ - УКАЗАН КРАСНОЙ СТРЕЛКОЙ
10 (ДЕСЯТЬ) СИМВОЛОВ,
ЯВЛЯЕТСЯ СЕРИЙНЫМ НОМЕРОМ АККУМУЛЯТОРА.

Тип 5.

Первые 3 цифры кода означают дату производства,
например: ТИП 4/5: 8060836808,
где первая цифра 8 означает 2008 год,
вторая и третья цифра означает месяц 06 (июнь)

3 года гарантии на аккумуляторные блоки

Аккумуляторные блоки 10.8 Вольт (штырькового типа)

МОДЕЛЬ АКБ – УКАЗАНА ЗЕЛЕНОЙ СТРЕЛКОЙ,
6 (ШЕСТЬ) СИМВОЛОВ.

Тип 6.

КОД НА АКБ - УКАЗАН КРАСНОЙ СТРЕЛКОЙ
10 (ДЕСЯТЬ) СИМВОЛОВ,
ЯВЛЯЕТСЯ СЕРИЙНЫМ НОМЕРОМ АККУМУЛЯТОРА.

Цифры кода на торце означают дату производства,
например: ТИП 6: 6 21 18
вторая и третья цифра 21 – означают неделю года,
четвертая и пятая 18 – означают год 2018

3 года гарантии на аккумуляторные блоки

Аккумуляторные блоки 14.4 / 18 / 36 Вольт (слайдерного типа)

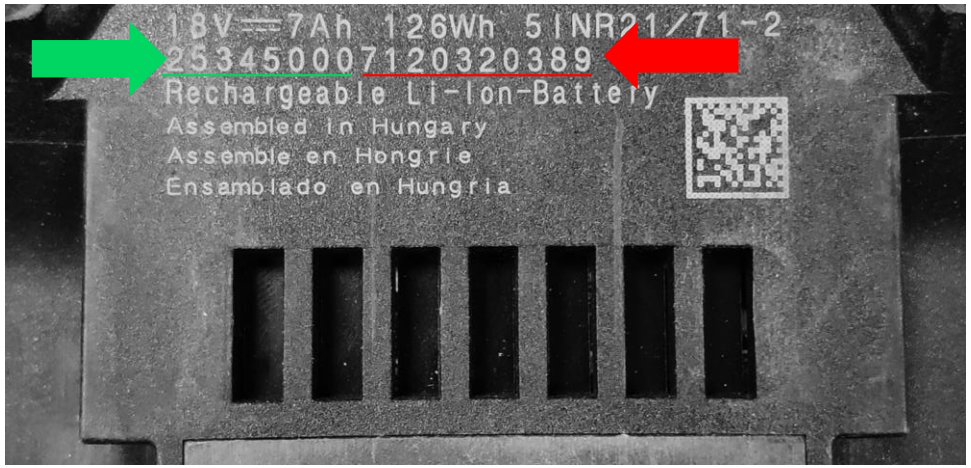
МОДЕЛЬ АКБ – УКАЗАНА ЗЕЛЕНОЙ СТРЕЛКОЙ,
8 (ВОСЕМЬ) СИМВОЛОВ.

КОД НА АКБ - УКАЗАН КРАСНОЙ СТРЕЛКОЙ
10 (ДЕСЯТЬ) СИМВОЛОВ,
ЯВЛЯЕТСЯ СЕРИЙНЫМ НОМЕРОМ АККУМУЛЯТОРА.

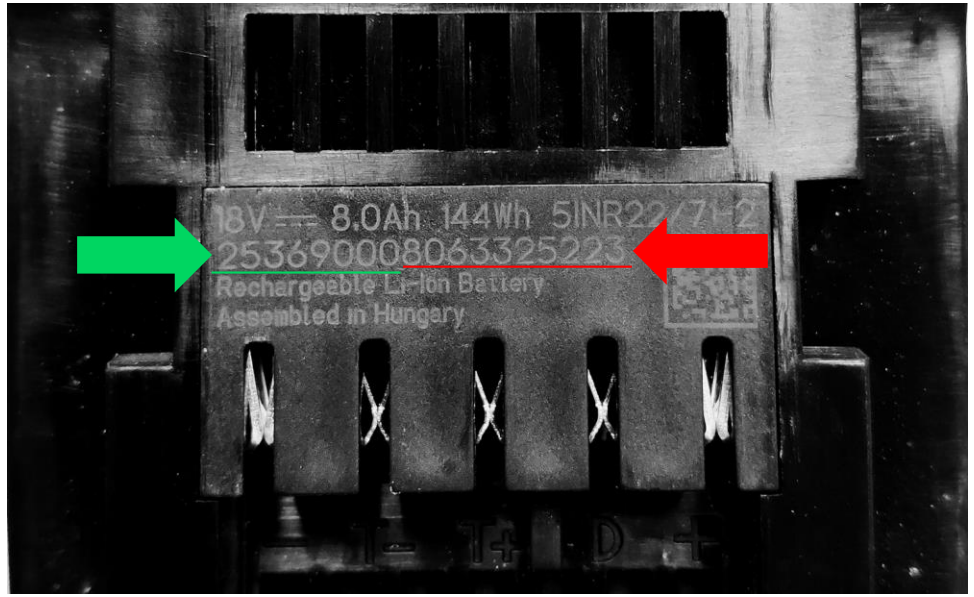
Первые 3 цифры кода означают дату производства,
например: 7080700999,
где первая цифра 7 означает 2007 год,
вторая и третья цифра означает месяц 08 (август)

3 года гарантии на аккумуляторные блоки

Аккумуляторные блоки 12 / 18 / 36 Вольт (слайдерного типа)



МОДЕЛЬ АКБ – УКАЗАНА ЗЕЛЕНОЙ СТРЕЛКОЙ,
8 (ВОСЕМЬ) СИМВОЛОВ.

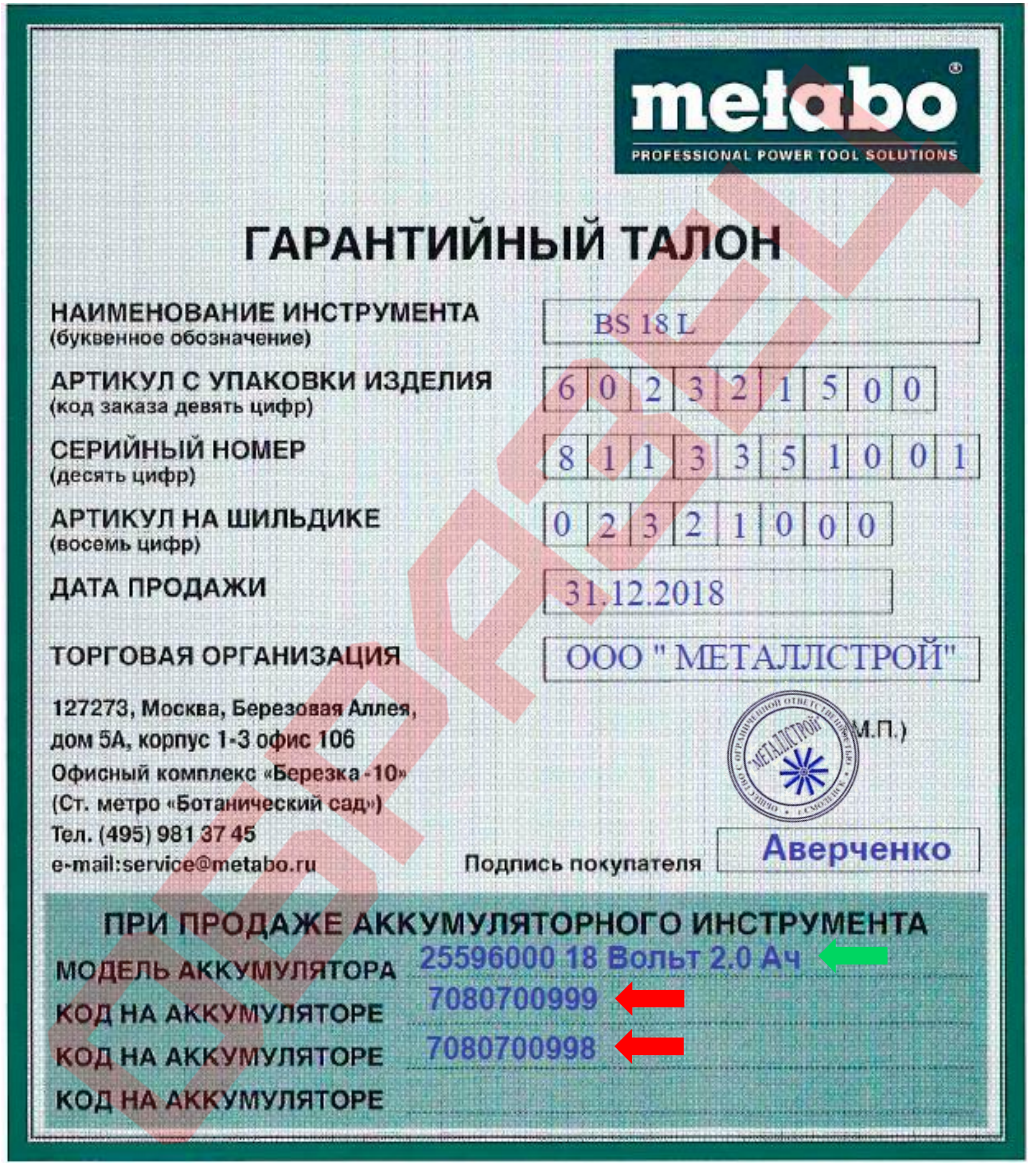


КОД НА АКБ - УКАЗАН КРАСНОЙ СТРЕЛКОЙ
10 (ДЕСЯТЬ) СИМВОЛОВ,
ЯВЛЯЕТСЯ СЕРИЙНЫМ НОМЕРОМ АККУМУЛЯТОРА.

Первые 3 цифры кода означают дату производства,
например: 8063325223,
где первая цифра 8 означает 2008 год,
вторая и третья цифра означает месяц 06 (июнь)

3 года гарантии на аккумуляторные блоки

Как правильно заполнить гарантийный талон при продаже аккумуляторного инструмента?



metabo
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

НАИМЕНОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТА (буквенное обозначение): BS 18 L

АРТИКУЛ С УПАКОВКИ ИЗДЕЛИЯ (код заказа девять цифр): 6 0 2 3 2 1 5 0 0

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР (десять цифр): 8 1 1 3 3 5 1 0 0 1

АРТИКУЛ НА ШИЛЬДИКЕ (восемь цифр): 0 2 3 2 1 0 0 0

ДАТА ПРОДАЖИ: 31.12.2018

ТОРГОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ: ООО " МЕТАЛЛСТРОЙ"

127273, Москва, Березовая Аллея, дом 5А, корпус 1-3 офис 106
Офисный комплекс «Березка -10»
(Ст. метро «Ботанический сад»)
Тел. (495) 981 37 45
e-mail:service@metabo.ru

М.П.)

Подпись покупателя: Аверченко

ПРИ ПРОДАЖЕ АККУМУЛЯТОРНОГО ИНСТРУМЕНТА

МОДЕЛЬ АККУМУЛЯТОРА: 25596000 18 Вольт 2.0 Ач

КОД НА АККУМУЛЯТОРЕ: 7080700999

КОД НА АККУМУЛЯТОРЕ: 7080700998

КОД НА АККУМУЛЯТОРЕ:

Согласно пункта №4 Условий гарантийного обслуживания METABO, в Гарантийном талоне должны быть заполнены все строки.

Во все строки ГТ необходимо внести данные о изделии, как на образце.

При продаже аккумуляторного инструмента, помимо данных инструмента, необходимо внести данные аккумуляторных батарей.

При продаже аккумуляторных батарей поштучно или в составе набора из аккумуляторных батарей и зарядного устройства в гарантийный талон обязательно вносятся данные АКБ.

Модель и код аккумулятора определяется согласно инструкции далее.

При продаже аккумуляторного инструмента, включающего в комплект аккумуляторные батареи разных моделей, Например ёмкостью 4.0 Ач и 5.5 Ач, в строке «МОДЕЛЬ АККУМУЛЯТОРА» необходимо указать обе модели АКБ.

При продаже аккумуляторного инструмента, включающего в комплект более 3-х батарей, например 4 аккумуляторные батарей, необходимо в одной из строк указать коды сразу двух (2) аккумуляторных батарей.

metabo

metabo®

PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ