

FAQ Promotion Metabo

Batterie LiPOWER 18 V 4,0 Ah offerte

Période de la promotion : du 1er septembre 2025 au 31 mars 2026

*Offre valable pour certains outils électroportatifs Metabo sans fil (« produits promotionnels »).

Les conditions générales figurant en dernière page s'appliquent à l'« Offre de Remboursement Metabo ».

Explication destinée aux clients finaux :

Que dois-je faire pour participer à la promotion ?

Achetez un outil électroportatif sans fil participant à la promotion (« produits promotionnels ») chez un revendeur, puis enregistrez-le sur le portail de service Metabo ou via l'application Metabo. Lors de l'enregistrement saisissez le code promotionnel « battery2025 », le numéro de série de la machine, et téléversez la facture pendant la période de promotion.

Lien vers le portail de service : [metabo.com/serviceportal](https://www.metabo.com/serviceportal)

Quels produits sont éligibles à la promotion ?

Certains outils électroportatifs sans fil Metabo (« produits promotionnels ») participent à l'opération.

La liste complète est disponible ici :

Produits promotionnels :

https://www.metabo.com/promotion?utm_source=specials&utm_medium=qr&utm_campaign=promotion

Quand vais-je recevoir mon cadeau ?

Dans le cadre de cette promotion, les clients finaux peuvent recevoir une batterie Metabo 18V LiPOWER 4,0 Ah gratuite (réf. article 625027000), d'une valeur de 99,00 € HT / 118,80 € TTC (prix conseillé), par produit promotionnel enregistré.

La livraison s'effectue généralement dans un délai de 20 jours après l'enregistrement valide, à l'adresse fournie par le participant en France.

Offre valable dans la limite des stocks disponibles.

Toutefois, tout client remplissant les conditions recevra son cadeau, dès lors que toutes les conditions de participation sont remplies.

Où dois-je acheter mon produit pour bénéficier de la promotion ?

Le produit doit être acheté chez un revendeur situé en France.

Dans quels pays la promotion est-elle valable ?

La promotion est valable en France.

Cela signifie que le produit doit être acheté en France, et que le participant doit également y résider.

Comment comprendre la période de promotion ?

La promotion est valable du 1er octobre 2025 au 31 mars 2026.

Pour y participer, le produit promotionnel doit être acheté ET enregistré pendant cette période. L'enregistrement ne sera plus possible après le 31 mars 2026.

Les dates figurant sur la facture et lors de l'enregistrement font foi.

Puis-je utiliser la batterie offerte avec les produits promotionnels ?

Oui. Les appareils promotionnels fonctionnent avec du 18 V, donc la batterie 18V LiPOWER 4,0 Ah est parfaitement compatible.

Puis-je acheter plusieurs produits et recevoir plusieurs cadeaux ?

Oui, vous pouvez acheter plusieurs produits, mais la promotion est limitée à un maximum de 5 cadeaux gratuits par participant.

Et si j'achète un produit éligible à une autre promotion Metabo en parallèle ?

Une seule promotion peut s'appliquer par article acheté.

Chaque produit ne peut être enregistré qu'une seule fois sur le portail Metabo. La promotion n'est donc pas cumulable avec d'autres offres.

Que se passe-t-il après l'enregistrement de mon produit ?

Une fois votre inscription validée, vous recevrez un email de confirmation.

Metabo vérifiera si toutes les conditions de participation sont remplies, puis expédiera généralement la batterie dans les jours suivants.

Qui puis-je contacter en cas de questions ?

Pour toute question relative à la promotion, veuillez contacter :

fr-info@koki-group.com