

Preguntas frecuentes Promoción: regalo gratis para todas las herramientas eléctricas de batería de 18 voltios de Metabo*

Período de campaña: 01.02.2024 - 15.12.2024

* excepto lámpara ULA 14.4-18 LED, lámpara SLA 14.4-18 LED, adaptador PA 14.4-18 LED-USB y taladro atornillador BS 18

¿Qué tengo que hacer para participar en la campaña?

Compre una herramienta eléctrica que participe en la promoción en un distribuidor y regístrese en el portal de servicios de Metabo o en la aplicación Metabo ingresando el código de promoción "metabo100" y cargando la factura durante el período de la promoción. Enlace de registro en el portal de servicios: metabo.com/serviceportal

¿Qué producto puedo utilizar para participar en la promoción?

En la promoción participan todas las herramientas eléctricas de batería de 18 voltios de Metabo, a excepción de la lámpara LED ULA 14.4-18, la lámpara LED SLA 14.4-18, el adaptador LED-USB PA 14.4-18 y el taladro atornillador BS 18.

¿Cuándo recibiré qué regalo?

En esta promoción el bono podrá elegirse libremente entre estos dos regalos predefinidos:

- Batería Li-Power de 18 V 4,0 Ah
- Set básico (1x batería Li-Power 18 V - 2,0 Ah + cargador SC 30)

Los bonos están disponibles hasta agotar existencias. El cliente final siempre recibirá un regalo si se cumplen las condiciones de la promoción.

¿Dónde tengo que comprar mi producto para participar en la promoción?

El producto debe adquirirse en un distribuidor en España. Puede encontrar distribuidores que venden nuestros productos Metabo en la búsqueda de distribuidores en metabo.com/search.

¿En qué países se aplica la promoción?

La promoción se aplica a España. Esto significa que el producto debe comprarse en España y el lugar de residencia del comprador debe estar en España. Por lo tanto, el obsequio sólo se enviará a España.

¿Cómo debo entender el período de promoción?

El período de la campaña es del 1.4.2024 al 15.12.2024. Para participar en la campaña es necesario adquirir y registrar la herramienta eléctrica durante este periodo. La inscripción a la promoción ya no será posible después del 15.12.2024. La fecha que figura en el recibo de la factura y la fecha de registro son decisivas. Tenga en cuenta que el registro debe realizarse a más tardar 4 semanas después de la compra.

¿Puedo comprar varios productos por los que recibo un regalo?

Sí, se pueden adquirir varios productos, pero la promoción está limitada a un máximo de 5 obsequios por participante.

¿Qué sucede después de haber registrado mi producto?

Se envía un correo electrónico de confirmación inmediatamente después del registro exitoso para participar en la promoción. Metabo comprueba si se cumplen las condiciones de la promoción y normalmente envía el regalo al cabo de unos días.

¿A dónde puedo acudir si tengo preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre la campaña, la mejor manera de contactarnos es a través de metabo@metabo.es