# Genial digital: Neue Metabo App mit einfacher Registrierung, Produktinfos und Vibrationsrechner

Neue Metabo App

Einfacher geht es nicht: Mit der neuen Metabo App können Handwerker und Händler ihre Maschinen schnell registrieren, erhalten so die erweiterte Garantie von drei Jahren und haben alle Informationen jederzeit im Blick. Ein integrierter Vibrationsrechner zeigt zudem an, wie lange Anwender mit einer Maschine arbeiten können, ohne dabei gesundheitliche Risiken einzugehen.

**Nürtingen, November 2019:** Werkzeug-Code scannen und direkt drei Jahre Garantie erhalten – das geht mit der neuen Metabo App. Der neue digitale Helfer des Nürtinger Elektrowerkzeug-Herstellers macht Registrierung, Produkt- und Händlersuche jetzt so einfach wie nie. Ein integrierter Vibrationsrechner sorgt zudem für mehr Arbeitsschutz. „Wir haben die App entwickelt, um Handwerker und Händler im Arbeitsalltag zu unterstützen. Besonders wichtig war uns bei der Entwicklung, dass sie einfach und intuitiv zu bedienen ist“, sagt Nina Sternberg, Projektleiterin im Bereich Business Development bei Metabo. Bisher musste bei der Werkzeug-Registrierung die Produkt-Seriennummer manuell eingetippt werden. Dank der Metabo App geht das jetzt bequem per Scan: Einfach den Code auf der Maschinen-Verpackung mit dem Smartphone scannen – und schon ist das Werkzeug erfasst. Nicht mal auspacken muss man das Gerät dazu. Rechnungen können fotografiert, zu den registrierten Maschinen hochgeladen werden und sind so bei Reparaturen schnell zur Hand. Ein Blick in die App zeigt Nutzern Informationen wie Kaufdatum, Garantiezertifikat und Händler an.

**Service garantiert**

Mit der neuen App ist die Abwicklung von Service-Leistungen denkbar einfach: „Auch Händler selbst können die Geräte ihrer Kunden bequem per App erfassen. So erhalten Händler und Anwender schnell und unkompliziert die erweiterte Garantie von drei Jahren. Handwerker haben außerdem die Möglichkeit, ihre Werkzeuge für den Metabo All-In Service und den Metabo Full Service zu registrieren“, erklärt Sternberg. „Die Metabo App bringt uns auf dem Weg, unsere Serviceleistungen zu digitalisieren, einen wichtigen Schritt weiter. Wir haben ein durchdachtes und professionelles Service-Konzept – und jetzt bilden wir das auch konsequent digital ab“, sagt Steffen Präger, Business Development Manager für Service-Konzepte bei Metabo. Die App soll kontinuierlich mit zusätzlichen Funktionen weiterentwickelt werden. „Dabei steht eines im Mittelpunkt: Die Funktionen sollen Nutzern helfen, noch schneller und effizienter zu arbeiten“, ergänzt Sternberg.

**Händler und Produkte finden**

Nächstgelegene Fachhändler finden Anwender schon jetzt mit der Händlersuche. Auch LiHD-Partner werden angezeigt, also solche Fachhändler, die ihren Kunden exklusive Vorteile und eine spezifische Beratung rund um die Metabo LiHD-Akku-Technologie bieten. Zudem sind in der App alle Metabo Maschinen mit den dazugehörigen technischen Details im integrierten Produktkatalog zu finden.

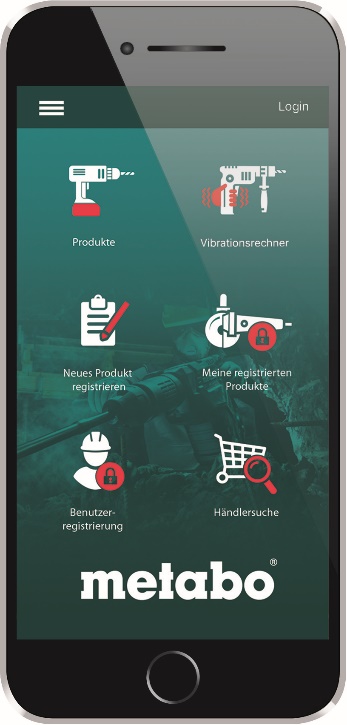
Das rechnet sich

Doch die App informiert Anwender nicht nur, sie schützt sie auch: Ein integrierter Vibrationsrechner berechnet schnell und genau, wie viele Stunden mit einem Gerät gearbeitet werden kann, ohne dabei gesundheitliche Risiken einzugehen. Dazu greift die App auf die hinterlegten Vibrationswerte aller Metabo Maschinen zurück. Auch wenn der Anwender mit verschiedenen Maschinen am Tag arbeitet, ermittelt der Vibrationsrechner in nur wenigen Schritten die maximalen Arbeitsstunden pro Gerät. Maschinen anderer Hersteller können ebenfalls miteingerechnet werden, sofern deren Vibrationswerte bekannt sind. „Für die Berechnung wählt der Handwerker die entsprechenden Maschinen aus und schon sieht er auf einen Blick, wie viele Stunden er mit den jeweiligen Geräten arbeiten kann“, erklärt Sternberg. Grüner Smiley bedeutet: Alles im grünen Bereich. Metabo Maschinen mit integriertem Autobalancer sind hier klar im Vorteil: „Mit der App kann man sehr gut sehen, wie viel diese Funktion eigentlich ausmacht und, dass es sich für den Kunden rechnet“, sagt Sternberg. Der Metabo Autobalancer gleicht Unwuchten bei Trenn- und Schruppscheiben aus und die Metabo VibraTech-Funktion (MVT) entkoppelt zusätzlich die Griffbereiche. So können Vibrationen bis zu 50 Prozent reduziert werden.

Die neue Metabo App ist in 21 Sprachen ab sofort kostenlos im Apple App Store und im Google Play Store verfügbar. Wer nur den Produktkatalog oder die Händlersuche nutzen möchte, benötigt dafür keine Registrierung. Produkt- und Händlerinformationen sind offen zugänglich.

\* \* \*

Diese Presseinformation samt Bildern finden Sie auch im Internet unter [www.metabo.com/de/de/info/aktuell/presse](http://www.metabo.com/de/de/info/aktuell/presse) und   
[www.cc-stuttgart.de/presseportal](https://www.cc-stuttgart.de/presseportal/category/kunden/metabohttps:/www.cc-stuttgart.de/presseportal/category/kunden/metabo)



Werkzeuge registrieren, Produkte oder Händler suchen und mehr Arbeitsschutz dank Vibrationsrechner – das bietet die neue Metabo App. Sie unterstützt Handwerker und Händler im Arbeitsalltag und ist einfach und intuitiv zu bedienen. **Foto: Metabo**



Begleiter im Arbeitsalltag: Dank der Metabo App geht die Werkzeug-Registrierung jetzt bequem per Scan. Einfach den Code auf der Maschinen-Verpackung mit dem Smartphone scannen – und schon ist das Werkzeug erfasst. Nicht mal auspacken muss man das Gerät dazu. **Foto: Metabo**

Alle Fotos zur journalistischen Nutzung mit Nennung  
der Quellenan­gabe zum Abdruck frei.

Über Metabo

Die Metabowerke GmbH in Nürtingen ist ein traditionsreicher Hersteller von Elektrowerkzeugen für professionelle Anwender aus den Kernzielgruppen Metallhandwerk und -industrie sowie Bauhandwerk und Renovierung. Metabo steht für leistungsstärkste Akku-Werkzeuge und ist mit seiner LiHD-Technologie führender Anbieter im Akkusegment. So hat Metabo seine Vision der Kabelfreien Baustelle zur Wirklichkeit gemacht. Die LiHD-Technologie ist zudem die Basis des Akku-Systems CAS (Cordless Alliance System), das Maschinen und Elektrowerkzeuge verschiedener, branchenspezifischer Hersteller umfasst. Unter dem Markennamen Metabo bietet der Vollsortimenter Maschinen und Zubehör für alle gängigen Anwendungen, aber auch Kompetenzprodukte und Systemlösungen für spezielle Anforderungen. Das Metabo Programm umfasst außer dem umfangreichen Sortiment an Akkugeräten auch kabelgebundene Netzmaschinen und Druckluftwerkzeuge. 1924 im schwäbischen Nürtingen gegründet, ist Metabo heute ein mittelständisches Unternehmen, das außer am Stammsitz Nürtingen auch im chinesischen Shanghai produziert. 25 Vertriebsgesellschaften und mehr als 100 Importeure sichern die internationale Präsenz. Weltweit arbeiten rund 2.000 Menschen für Metabo. Sie haben im Geschäftsjahr 2018 (April 2018 bis März 2019) einen Umsatz von 493 Millionen Euro erwirtschaftet. Mehr über das Unternehmen Metabo und seine Produkte unter [www.metabo.com](http://www.metabo.com).

Pressekontakt:

|  |  |
| --- | --- |
| Clarissa Bucher  Metabowerke GmbH  Metabo-Allee 1  72622 Nürtingen  Telefon: +49 (7022) 72-22 29  Telefax: +49 (7022) 72-28 24  [cbucher@metabo.de](mailto:cbucher@metabo.de) | Hubert Heinz / Marie Hertfelder  Communication Consultants  Breitwiesenstr. 17  70565 Stuttgart  Telefon: +49 (711) 9 78 93-21  Telefax: +49 (711) 9 78 93-51  [metabo@cc-stuttgart.de](mailto:metabo@cc-stuttgart.de) |