

FAQs Aktion Gratis Akku

für alle Metabo 18 V Akku-Gartengeräte

Laufzeit: 01.04.2023 - 30.06.2023

ENDKUNDEN

Was muss ich tun, um an der Aktion teilzunehmen?

Ein an der Aktion teilnehmendes Elektrowerkzeug bei einem Händler kaufen und im Metabo Serviceportal oder der Metabo App unter Eingabe des Aktionscodes „Garten23“ und Hochladen der Rechnung im Aktionszeitraum registrieren.
Hier der Link direkt zur Registrierung im Serviceportal: metabo.com/serviceportal

Mit welchem Produkt kann ich an der Aktion teilnehmen?

Es nehmen alle Metabo 18 V Akku-Gartengeräte an der Aktion teil. Eine Übersicht aller Produkte ist unter metabo.com/gartenaktion aufrufbar.

Wann bekomme ich einen 2.0 Ah, 4.0 Ah oder 5.2 Ah Akkupack?

Der Erhalt eines 2.0 Ah, 4.0 Ah oder 5.2 Ah Akkupacks hängt vom Gartengerät ab. Auf der Landingpage metabo.com/gartenaktion zur Aktion kann man sich informieren, für welches Gerät es welchen Akkupack gratis gibt.

Wo muss ich mein Produkt kaufen, um an der Aktion teilzunehmen?

Der Kauf des Produktes muss bei einem Händler in Deutschland oder Luxemburg stattfinden. Händler, welche unsere Metabo Produkte verkaufen, können in der Händlersuche unter metabo.com/suche eingesehen werden.

In welchen Ländern gilt die Aktion?

Die Aktion gilt ausschließlich für Deutschland und Luxemburg. D.h. der Kauf des Produktes muss in Deutschland oder Luxemburg erfolgen sowie der Wohnort des Käufers muss in Deutschland oder Luxemburg liegen. Die Lieferung des gratis Akkupack erfolgt demnach ausschließlich nach Deutschland oder Luxemburg.

Wie muss ich den Aktionszeitraum verstehen?

Der Aktionszeitraum ist vom 01.04.2023 – 30.06.2023. Damit muss, um an der Aktion teilzunehmen, der Kauf und die Registrierung des Elektrowerkzeuges in diesem Zeitraum stattfinden. Ausschlaggebend ist das Datum auf dem Rechnungsbeleg sowie der Registrierungszeitpunkt. Es gilt zu beachten, dass die Registrierung ferner spätestens 4 Wochen nach dem Kauf erfolgen muss.

Was passiert, nachdem ich mein Produkt registriert habe?

Direkt nach erfolgreicher Registrierung zur Teilnahme an der Aktion wird eine Bestätigungsmail versendet. Metabo legt automatisch einen Auftrag für den gratis Akkupack an und der gratis Akkupack verlässt normalerweise innerhalb weniger Tage unser Haus.

Kann ich mehrere Produkte kaufen, für die ich einen gratis Akku erhalte?

Ja, für jedes an der Aktion teilnehmende 18 V Akku-Gartengerät, dass mit dem Aktionscode und der Rechnung registriert wird, versenden wir auch einen gratis Akkupack.

Wohin kann ich mich bei Fragen wenden?

Bei Fragen zur Aktion sind wir am besten über serviceportal@metabo.de zu erreichen.